

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 **결**으로

순서

I. 현황분석

1. '18년도 경영여건 분석 1
2. SWOT분석 및 전략과제 도출 2
3. 전략추진 체계 3
4. KIPA혁신 프로세스 4
5. 성과지표 및 목표설정 4

II. 분야별 추진계획

1. 공공성 강화 5
2. 경제패러다임 전환 선도 10
3. 국민 신뢰 회복 16

III. '18년도 중점 추진과제

1. 중점추진과제 선정 20
2. 중점 추진과제 실행계획 21

IV. 추진일정

1. 중장기 추진일정 23
2. '18년도 중점 추진과제 추진일정 24

I. 현황분석

1. '18년도 경영여건 분석

□ 정부 정책방향

- 공공기관 경영운영 기조를 효율성 제고 위주에서 공공성을 강조
 - 수익 극대화 및 과도한 비정규직 운영으로 일자리 안정성 저해
- 대기업 부양정책(분수효과)에서 소득주도 성장(낙수효과)으로 경제 패러다임 전환 추진
 - 임금격차 해소, 최저임금 인상을 통해 가계소득을 증대하고 소비 및 생산·투자 증대를 통한 내수활성화로 경제를 성장시켜 양질의 일자리를 창출
- 공공기관의 채용 및 인사비리 등으로 위규자에 대한 무관용 원칙과 채용비리를 원천 차단할 수 있는 선진화된 시스템 도입 권고
- 일하는 방식 및 서비스 혁신을 통해 생산성을 제고하고 근무혁신을 통한 일·가정 양립 제도 정착 추진

□ 대내·외 경영환경

- 지속가능한 혁신 환경 조성을 위해 CEO가 솔선수범하여 직원과의 소통을 정례화하고 업무 환경개선을 위한 아이디어 상시 수집
 - 현안점검 및 주니어보드 회의 정례화, 노사협의회, 생일자 및 출산 직원 격려, 혁신 제안제도 상시 운영, 직원과 테마가 있는 오찬 등
- 구성원이 체감하는 “일하기 좋은 직장” 문화 조성을 위한 제도 도입
 - “휴식이 있는 삶”의 보장을 위해 탄력적 근로 시간제 등 선제적 도입
- 공공부문 및 민간부문의 일자리 창출 및 보호를 위한 “IP Good Job” 실행계획 마련 및 추진

- 사회적 가치와 국민의 삶의 질 제고를 위한 공공기관의 경영패러다임 전환을 통해 공공 혁신 아젠다에 대한 변화 필요성 제기
 - 일자리 창출, 윤리경영, 상생·협력, 안전 및 환경, 균등한 기회 등

□ 이해관계자 Needs

- (국민·국회) 윤리경영, 부패방지를 위한 투명경영 강화
- (고객) 발명문화 확산과 지식재산 가치증진에 대한 고객의 기대 수준 향상 및 다양화
- (협력기관) 상생의 마인드 및 지원정책 증대, 투명하고 공정한 거래 관계 구축
- (정부) 4차 산업혁명 시대의 지식재산 핵심 추진과제에 대한 성실 수행, 효과 극대화

2. SWOT 분석 및 전략과제 도출

		강 점(S)	약 점(W)
내부 역량 외부 환경		■ 고객군별 다양한 의사소통 채널 확보 ■ 세계 최고수준의 발명진흥 서비스 제공 ■ CEO의 열린투명경영에 대한 강한 의지	■ 정부사업 중심의 기관경영에 재무적 리스크 상존 ■ 자체수입 및 정부예산 축소 ■ 책임경영체계 정착 필요
기회(O) 위기(T)	■ 발명교육에 대한 관심 증대(법제정) ■ IP인력 수요 증가 ■ 4차 산업혁명에 따른 IP 중요성 부각	KIPA공공성 강화 ■ 환경변화에 대응한 중장기 전략 및 목표 Rolling ■ IP(지식재산) 취약계층 지원강화 SO	경제패러다임 전환 선도 ■ 내·외부 질 좋은 일자리 창출 ■ 창업 초기기업 인프라 제공 ■ 공정경제 기반 구축 WO
	■ 다양한 이해관계자 존재 ■ 특허청의 특별회계 정책지원사업 매년 축소 ■ 공공기관의 강한 청렴수준 요구	■ 윤리경영 강화 ■ 국민참여 확대 ST 국민신뢰 회복	WT ■ 조직·인력운영 효율화 ■ 자율적 예산절감·제도개선 추진 ■ 이해관계자와의 양방향 소통 채널 확보 지속적 경영효율화 추진

3. 전략추진 체계

비 전	발명문화 확산과 지식재산의 가치를 증진하는 글로벌 전문기관					
전략목표	고객만족도 S등급	IP기반 창업 310사	IP활용가액 1.36조원	직무발명도입 76.8%	IP국제교류 100개국	창의인재교육 82만명 발명교원양성 1557명
전략방향	국민중심형 혁신경영 지식재산 기반 강소기업 육성 발명과 지식재산 문화 확산 4차 산업혁명 시대 창의인재 양성					
지표목표	KIPA 혁신으로 사회적 가치 실현을 통한 국민 삶의 질 제고					
추진방향	 공공성 강화	 경제패러다임 전환 선도	 국민신뢰 회복	 지속적 경영효율화 추진		
실행과제	- 환경변화에 대응한 중장기 전략 및 목표 Rolling - IP(지식재산) 취약계층 지원 강화 - 조직운영 혁신	- 내·외부 질 좋은 일자리 창출 - 혁신제품 초기 판로 지원 - 창업 초기기업 인프라 제공 - 공정경제 기반 구축	- 윤리경영 강화 - 국민참여 확대	- 조직·인력 운영 효율화 - 자율적 예산 절감·제도 개선 추진 - 이해관계자 양방향 소통 채널 확보		
성과지표	- 사회적 가치 실현 만족도 - 재능기부 활동 수	- 신규 일자리 창출 수 - 창업기업 인프라 공유 활동	- 부패근절 활동 수 - 직원청렴도 수준	- 효율화 정책 이행 달성도 - 이해관계자 소통 만족도		
모니터링 및 피드백	모니터링 채널 운영		결과 공유		성과측정 및 피드백	
	- 현안점검 회의 - 주니어보드 운영 - 반부패청렴 위원회 운영 - 위기관리 대응 - 일자리창출 위원회 운영		- 시민참여혁신단논의 - 이사회 보고 - 확대 간부회의 - 전직원 혁신성과 결과 보고 - 각종 위원회 보고		- 사회적 가치실현 만족도 - 재능기부 활동수 - 신규일자리 창출 수 - 국민참여 운영회 수 - 이해관계자 소통 실적 및 만족도	

4. KIPA혁신 프로세스



5. 성과지표 및 목표설정

구분	성과지표	'17년 실적	'18년 목표	'19년 목표	'20년 목표	'21년 목표	'22년 목표	설정근거
공공성 제고	IP재능기부 건수	-	180	200	220	242	270	매년 110%달성 유지
	찾아가는 발명교실 운영 수	-	1	4	4	4	4	년4회(분기1회)
	IP ODA지원 국가 수	2	2	2	2	2	2	신규국가 수
조직운영 혁신	업무효율화	미실시	3%	3%	3%	3%	3%	업무 효율화율
	워라벨 직원 만족도	미실시	75%	80%	85%	88%	90%	최상위 수준
일자리 중심 경제선도	신규사업 확대 공공일자리 창출	2.4%	3%	3%	3%	3%	3%	청년고용 (정부지침 준수)
	계약직 제도개선 만족도	미실시	-	80%	85%	88%	90%	최상위 수준
	민간부문 일자리 연계	171	239	318	383	440	489	신규창업기업 및 생존율 감안
혁신성장 뒷받침	창업기업 우선구매율	-	-	0.05%	0.08%	0.1%	0.1%	사업비의 01% 이상
	창업 초기기업 무상공간 제공	미실시	미실시	10사	10사	10사	10사	최상위 수준
공정경제 기반구축	채용비리 근절비율	Zero%	Zero%	Zero%	Zero%	Zero%	Zero%	최상위 수준
윤리경영 강화	청렴도 수준	-	90%	90%	90%	90%	90%	최상위 수준
국민참여 확대	국민참여 협력 건 수	미실시	2회	4회	4회	4회	4회	년4회(분기1회)

* [] : '18년도 중점추진과제 성과지표 및 목표

Ⅱ. 분야별 추진과제

1. 공공성 강화

① 고유 업무의 공공성 제고

가. 중장기 전략 및 목표(이행 목표)

○ 정부정책 등 환경변화를 반영한 중장기 경영전략 Rolling 추진

- 정부정책 환경변화 및 4차 산업혁명 시대의 발명·지식재산 패러다임 확산에 따른 핵심 환경변화 요인 분석

환경 변화 요인	정책 환경	사회 환경
	• 사회적가치 실현, 일자리 창출 등 現정부의 공공기관 정책 패러다임 변화 • 기관의 업무혁신, 윤리 및 책임 강조	• 4차 산업혁명 시대 도래에 따른 발명 및 지식재산의 사회·경제적 가치 증대 • 참여와 소통이 강조되는 사회 분위기

- 안전, 환경, 사회적 약자배려, 양질의 일자리 창출, 상생협력 등 공공의 이익과 공동체의 발전에 기여할 수 있는 사회적 가치를 실현하는 공공기관으로서의 역할을 반영한 비전체계 마련

* [사례] 한국토지주택공사 경영목표 : (변경전) 공공주택 건설 → (변경후) 주거복지 향상

< 비전 및 전략목표 체계(현재) >

비 전	발명문화 확산과 지식재산의 가치를 증진하는 글로벌 전문기관			
핵심가치	지식(Knowledge)	혁신(Innovation)	열정(Passion)	조화(Accordance)
전략목표	국민중심형 혁신경영	지식재산 기반 강소기업 육성	발명과 지식재산 문화 확산	4차 산업혁명 시대 창의인재 양성
전략과제	① 조직의 체질개선을 통한 경영혁신 ② 구성원이 행복한 조직문화 구현 ③ 국민 눈높이 맞춤형 투명경영	④ 중소기업 지식재산 경영 촉진 ⑤ 지식재산 전략적 활용지원 강화 ⑥ 지식재산 금융 및 평가지원 활성화	⑦ 발명문화 확산 및 인식제고 ⑧ 지식재산 국제 협력 강화 ⑨ 지역별 지식재산 인프라 구축	⑩ 창의발명인재 육성 ⑪ 기업 맞춤형 지식 재산 전문인력 양성 ⑫ 전 국민 지식재산 교육 인프라 제공

○ 사회적 가치 실현을 담은 전략목표의 이행을 위한 중장기 전략목표 및 성과목표 재수립

- 현재 3개년(2018~2020) 중장기 목표체계를 사회적 가치 실현 과제 등을 토대로 5개년(~2022) 목표체계로 재수립

< 전략목표별 성과목표(현재) >

전략목표	국민중심형 혁신경영		지식재산 기반 강소기업 육성		발명과 지식재산 문화 확산		4차 산업혁명 시대 창의인재 양성	
8대 성과목표/목표치	• 내부고객 만족도 • 외부고객 만족도		• 지식재산 기반 창업 • 지식재산권 활용가액		• 기업 직무발명도입률 • 지식재산 국제교류		• 창의인재 교육수강 • 발명교원 양성	
	중기('18)	장기('20)	중기('18)	장기('20)	중기('18)	장기('20)	중기('18)	장기('20)
	A등급	S등급	180개사	310개사	68.3%	76.8%	69만명	82만명
	A등급	S등급	0.99조원	1.36조원	87개국	100개국	1,217명	1,557명

- 중장기 전략에 대한 추진 로드맵, 세부 성과지표 및 단계적(연차별) 추진계획을 수립(2017년 경영평가 지적사항)하고, 반기별 현안점검 회의를 통한 점검체계 마련

○ 기관혁신의 실행기반 강화를 통한 중장기 추진 전략 동력 확보

- 혁신 총괄부서(혁신전략팀) 설립 및 업무 혁신TF 상시 운영을 통해 단계적 추진계획 및 성과목표 달성 추세에 대한 모니터링 추진
- 재수립된 비전체계 및 전략목표의 조직 내재화를 위해 임직원 대상 관련 교육 프로그램 운영

○ 외부 이해관계자 참여와 소통을 통한 중장기 전략의 수립 및 추진

- (내부) 실무 TFT 구성, 대내외 핵심가치 및 비전인지도(내재화) 조사
- (외부) 시민참여단, 고객 대상 VOC 청취, 유관기관 간담회 개최 등

나. 지식재산 취약계층 지원강화를 통한 사회적 가치 실현 선도

○ KIPA 사회적 가치실현 추진체계

추진목표	사회적 나눔과 공정의 가치를 실현하는 공공기관 KIPA	
추진전략 및 실행과제	① 지식재산 나눔 저변 확산	② 교육 인프라 및 지재권 선도 역량을 활용한 교육지원
	○ 사회적 약자를 위한 재능기부 사업 운영 확대 ○ 결과(이익)를 지역 취약 계층에 환원 하여 공동체 발전 도모	○ 소외지역 및 계층을 대상으로 발명 교육 확대 ○ 지식재산 인프라 지원
	③ 우수한 적정기술의 개발·보급을 통한 삶의 질 향상	④ 정기적·지속적 사회공헌 활동 발굴 및 운영
	○ 최빈국 및 개도국 대상 적정기술·브랜드 개발 지원 ○ 지속가능성 제고를 위한 유지보수 체계 강화	○ 활동 조직에 대한 행정·재정 지원 ○ 취약계층 대상 봉사·복지 지원 확대

○ 지식재산 나눔을 통한 저변 확산

- 지식재산 경쟁력이 미약한 소기업, 사회적 기업, 예비 창업자 등 사회적 약자를 위한 재능기부 사업 운영 확산

단계	주요 내용
공급	특허·디자인·상표 등 지식재산 분야에 재능을 가진 개인, 기업 또는 단체가 재능 기부자로 신청
수요	소기업, 사회적 기업, 예비 사회적 기업, 예비창업자가 재능 수혜자로 신청
매칭	지식재산 상담, 지식재산 교육, 선행조사, 브랜드(네이밍, BI) 개발, 디자인(제품, 포장) 개발 등 필요로 하는 지식재산 분야에 대한 수요와 공급 매칭
순환	수혜자가 재능나눔 이익(제품양산, 매출액 향상 등)의 일부를 지역 취약 계층 등에 환원하도록 권장하여 공공의 이익 및 공동체 발전에 기여

○ 소외계층 대상 인프라 확대를 통한 발명교육 기회의 균등한 제공

- (찾아가는 발명교실) 환경적·사회적 요인으로 발명교육 지원을 받기 어려운 도서벽지 등 소외지역의 초·중·고등학생 대상으로 교육지원 확대를 통한 사회적 격차 해소

* 사후관리로 지속적인 발명교육과 체험을 위한 1:1 멘토링 지원

- (지식재산 교육 지원) 지식재산 인프라가 미약한 대학(원)을 대상으로 교수요원, 온·오프라인 교육 콘텐츠 등 지원
 - (국민안전발명챌린지) 국민의 안전을 최우선으로 하는 소방, 경찰, 해경 공무원을 대상으로 발명대전을 개최하여 창의적 아이디어의 고도화 및 권리화 지원
- 개도국을 대상의 우수 적정기술 개발·보급을 통한 개도국 국민의 삶의 질 향상 도모
- (적정기술 개발) 특허기술 중 최빈국의 상황 및 운영관리 능력에 부합하는 적정기술을 발굴하고 이를 맞춤 개량하여 지역에 보급
 - (브랜드 개발) 최빈국의 소득 증대에 직접적으로 기여할 수 있는 제품을 선정하고, 사업화·권리화 등을 종합적으로 고려하여 브랜드 개발 지원
 - (유관기관 협력강화) 세계지적재산권기구(WIPO)와의 업무협력 강화, 한국국제협력단(KOICA)과 공공협력 사업 추진
 - (확대 및 유지보수) 안정적인 현지 정착 및 지속가능성 제고를 위해 사업 모니터링, 유지보수 교육 실시 등 유지보수 체계 강화
- 정기적·지속적 사회공헌 활동 발굴 및 운영
- 사회적 가치 실현을 핵심 운영원리로 삼고, 지식재산 가치 확산을 위한 사회공헌 활동을 전개하여 공공 부분의 사회적 가치 실현을 선도
 - 취약계층 대상 발명 교구재 지원, 빈곤아동의 학업 지원 및 복지를 위한 정기적·지속적 복지 후원

② 대국민 서비스 품질향상을 위한 조직 운영 혁신

가. 일·가정 양립을 위한 혁신 지향적 조직문화 조성 추진

○ 워라벨 조직문화 정착 전략체계

추진목표	“즐거운 가정, SMART KIPA, 조화로운 사회”	
추진전략 및 실행과제	① 'KIPA 일하는 방식 혁신'을 통한 업무 프로세스 혁신 ○ 전 직원 의견을 수렴하여 실제 업무 과정 중 발생하는 비효율성 제거 ○ 업무혁신 방안을 문서화·제도화하여 혁신 실행력 강화	② 상시 혁신제안 체계 구축 ○ 사업운영 개선 및 신사업 개발을 위해 아이디어 상시접수 성과추적 플랫폼 구축 ○ 혁신 제안 실현을 위한 전담부서를 지정하여 혁신 추진력 확보
	③ 생산·효율·창의의 업무문화 구축 ○ 업무효율 극대화를 위한 근무 방식 개선 운동 실시 ○ KIPA의 문화로 정착할 수 있도록 지속적인 전사 공지 및 참여 독려	④ 일·가정 양립을 위한 제도 확립 ○ 내부 추진체계를 활용하여 워라벨 개선을 위한 직원 애로사항 수렴 ○ 워라벨 확보를 위해 관련 규정 개선 및 관련 제도활용 적극 장려

○ (일하는 방식 개선) 전 직원 의견공모를 통한 불필요하고 불합리한 업무 관행 점검 및 개선된 업무 방식의 제도화

- 근무방식 개선을 위한 전 직원 의견공모를 실시하고, 내·외부 전문가 자문을 통한 개선사항 점검 및 반영 추진

○ (상시 혁신제안 체계 구축) 조직 內 혁신 역량결집 및 문화확산을 위해 상시제안 및 평가가 가능한 온라인 플랫폼 구축 및 성과 추적

- 혁신제안 전담 부서를 지정하여 아이디어를 고도화하고 추진계획을 수립하여 성과목표의 분기별 실적 점검 및 추진성과 보상

○ (생산·효율·창의의 업무문화 구축) 비효율적·소모적인 업무 관행을 근절하여 업무생산성을 높이고, 창의적인 근무 방식 확산

○ (일·가정 양립을 위한 복무규정 제·개정) 우리회 워라벨 관련 규정 확립 및 활용 장려를 통해 일·가정 양립문화 정책의 실효성 제고

2. 경제패러다임 전환 선도

③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도

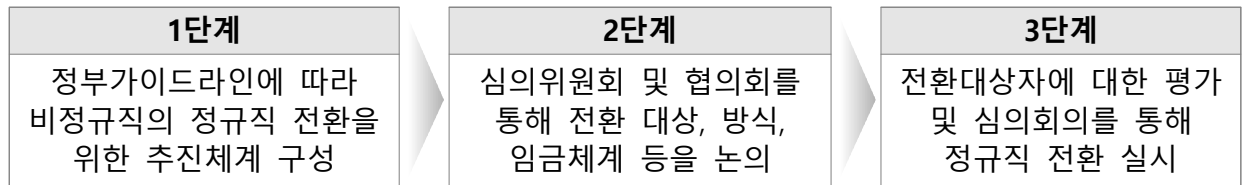
가. 공공부문 일자리 창출 및 질 개선 지속 추진

○ KIPA 공공일자리 창출 전략체계

추진목표	지속성장 가능한 공공부문 일자리 창출	
추진전략 및 실행과제	① '비정규직 ZERO'	② 채용 촉진 및 일자리 질 개선
	○ 비정규직-정규직 전환 지속 추진 ○ 정확한 정부 가이드라인 준수	○ 예산 확보를 통한 신규 채용 지속 ○ 업무영역 확대를 통한 일자리 창출

○ '비정규직 ZERO'를 목표로 하는 정규직 전환 추진

- (정규직 전환 위원회) 정부가이드라인에 따른 당사자 협의와 노·사간 공감대 형성을 통한 전환 프로세스 운영



- (노·사·전문가 협의체) 분야별 외부 전문가 참여를 통한 노·사 의견 조율

○ '사업영역 확대'를 통한 채용 촉진 및 일자리 질 개선 추진

- 지역사업 관련 신규 광역 지식재산센터 설치(세종시) 및 센터 통합(부산-부산남부) 추진 등 업무영역 확대를 통한 일자리 창출
- 지속적인 신규사업 예산 확보를 통한 공공부문 일자리 창출 추진
- 무기직군 등에 대해 직무·자기계발 교육, 복리후생 등 정규직과 동일하고 차별없는 기회와 환경을 제공하여 질 좋은 일자리 창출
- 지속적인 제도 보완(승진, 보수제도 등)을 통한 처우개선 지속 검토

나. 민간부문 일자리 창출 및 질 개선 적극 지원

○ KIPA 민간일자리 창출 전략체계

추진목표	기관 고유사업을 통한 민간부문 양질의 일자리 창출 지원		
추진전략	지식재산 기반 창업 촉진	지역 거점 인프라를 활용한 일자리 창출 지원	취업연계 교육사업 수행
실행과제	예비창업자 등을 대상으로 IP 기반 창업지원	- 지역지식재산센터의 지원 사업을 통한 일자리 창출 지원 - 협력기관 Pool 구성을 통한 간접 고용 확대	교육사업-취업연계 활동을 통한 일자리 창출 성과제고

○ 지식재산 기반 창업 촉진 사업을 통한 일자리 창출 지원

- 예비창업자에 대한 아이디어 컨설팅, 제품화 지원, 창업지원 프로그램 연계 등을 통해서 지식재산 기반의 창업을 촉진함으로써 일자리 창출

○ 지역 거점 인프라를 활용한 지식재산 기반 일자리 확대

- 지역지식재산센터(총24개) 기반으로 우수 아이디어를 가진 예비창업자 대상의 지식재산 교육 및 사업 구체화, 창업 기반 지원
- 창업기업에 대해 지식재산 및 기술관련 컨설팅을 통해 안정적 시장 진입과 강소기업으로의 성장을 지원하여 질 좋은 일자리 창출 지원
- 지역 지식재산창출지원사업 등의 협력 수행기관 Pool 구성을 통해 관련 지식재산 산업계의 간접고용 효과 창출

○ 취업을 연계한 교육사업 수행을 통한 청년 실업 해소 지원

- 캠퍼스특허전략유니버시아드 수상자에 대한 후원기업 취업 시가점부여 등 우대를 통해 취업성으로 이어질 수 있도록 추진

* ('17년) 154개 대학, 3,958명 대학생 참여, 총 41개 기업(관) 후원

- 학생-기업-전문가 간의 취업조건 협약을 통해 실제 현장중심형 교육을 제공함으로써 참여기업으로의 채용연계 추진

* IP취업교육 캠프, 지역 특허전략경진대회 등을 통해 학생의 역량을 검증

4 혁신성장 뒷받침

o KIPA 혁신성장 지원 전략체계

목표	중소기업의 혁신성장을 뒷받침하는 KIPA		
추진전략	혁신제품 초기판로 지원	창업초기 인프라 공유	중소기업 성장환경 구축
실행과제	- o 창업 초기기업의 혁신제품 우선구매 - o 수혜기업 제품의 판로 개척도모(플리마켓개최) - o 국제발명전 참여를 통해 해외 비즈니스 기회제공	- o 정부예산 확보를 통해 공간 등 무상제공 - o 아이디어가 사업화부터 투자유치까지 가능토록 내부 인프라 제공 - o 기업운영에 필요한 IP전략 무료강좌 제공	- o 국유특허 기술 활용 장려 - o 지역거점 활용한 창업촉진

가. 혁신제품의 초기판로 지원

- o (우선구매) 우리회 지원사업을 통해 성장한 초기기업의 혁신제품을 우선적으로 구매
 - 계약/구매 등 업무 시 기존 납품실적, 인증 보유 유무 등을 요구하는 내부 지침정비 및 관행 개선으로 초기기업의 성장지원 저해 요소 제거
- o (플리마켓) 우리회 수혜기업의 제품으로 플리마켓 형식의 장을 마련하여 초기 판로 개척 도모 (연 1회 개최)
 - 지역 기반의 수혜기업 대상으로 수도권 마케팅 및 홍보 기회 제공
- o (국제 비즈니스) 초기기업이나 대학산학협력단에서 개발한 혁신제품을 중점으로 국제발명전시회 참여를 독려하여 해외 비즈니스 기회 제공 및 창업 지원

나. 창업 초기기업의 인프라 공유

- o (예산확보) 창업기업이 실시간 활용할 수 있는 별도공간 설치를 위한 정부 예산 확보
- o (공간제공) 우리회 2층 공간을 창업공간, 공동회의실, 3D프린터 제작실, 투자설명회장 등으로 리모델링하여 창업자에게 1년간 무상제공

- (인프라 활용) 아이디어가 구체화-사업화-투자유치 등으로 연결될 수 있도록 내부 인프라 활용
 - * 기업은행과 협력을 통한 투자자금 지원, KIPA 변리사를 활용한 특허출원 무상 지원
- 스타트업·벤처 기업가 대상으로 멤버십 라운지바를 설치, 네트워크 형성 및 성공·실패 사례, 노하우, 트렌드 등을 공유하는 정보공유의 장 마련
 - * 북토크 형식의 성공사례 강연회 개최 등
- (교육지원) 기업 IP전략을 제공하는 무료 온라인 강좌 지원
 - 창업초기 기업가 대상의 맞춤형 온라인 강의 프로그램 확대
 - 현재 유료로 진행되는 오프라인 강의는 할인혜택 적용부분 검토
 - * (IP-Academy) 지식재산 개론, 중소기업 CEO가 알아야할 지식재산, 기업대출에 힘이 되는 기술금융과 IP금융 등 강좌

다. 중소기업의 튼튼한 성장환경 구축

- (국유특허) 우수한 국유특허 기술의 활용과 사업화를 적극 장려하여 중소기업의 성장환경 지원
 - 우수한 특허기술을 저렴한 비용으로 공급하여 중소기업의 기술개발 투자에 따른 위험감소 및 조기 제품화로 매출증가와 일자리 창출에 기여
- (지역거점 활용) 지역지식재산센터와 창조경제혁신센터 연계를 통한 창업 촉진 등 중소기업 성장단계별 IP경영지원 프로그램 제공
 - 전국 10곳에 설치된 IP창업존(예비 창업자 지원)을 추가로 설치하여 창업거점 확대
 - 초기 '창업지원'부터 '글로벌 IP기업 육성'까지 단계별 성장을 지원하는 중소기업 집중육성형 IP경영지원 프로그램 시행

5 공정경제 기반 구축

가. 공정한 채용을 위한 선진 인사시스템 도입·실현

○ KIPA 채용시스템 선진화 추진 전략체계

목표	공정한 채용을 통한 신뢰받는 KIPA 구현	
추진전략	공정채용을 위한 채용절차 강화	채용비리 근절 기반 조성
실행과제	- 서류전형-필기-면접의 채용 단계별 투명성 제고 및 공정성 강화를 위한 제도적 정비 및 강화 - 채용 전반에 관한 운영 매뉴얼 개발	- 채용비리 연루자에 대한 무관용 원칙 적용 - 채용비리 근절을 위한 조직 내 문화확산 및 감사기능 확대

□ 공정한 채용을 위한 제도강화 추진

○ (서류전형) 평가위원 구성시 외부위원 참여 필수

- 내부위원만으로 진행하던 서류전형에 대해 외부위원 참여 필수化
- * '18년 하반기 관련 규정(직원채용세칙) 개정 예정

○ (필기시험) 직업기초능력평가 위탁업체 관리 강화

- 공개경쟁입찰 실시를 통해 투명한 채용 위탁업체 선정
- 평가 위탁업체에 대한 보안서약서 징구, 보안관리규정 확인, 시험지 및 답안지 관리 실태 점검 등을 통해 보안 관리 강화

○ (면접전형) 외부위원 과반수이상 구성으로 공정성 강화

- 면접위원 구성시 외부위원을 과반수 이상으로 구성하여 내부직원에 의한 비리요소 원천 차단
- 블라인드 면접 관련 면접관 사전교육 강화

○ 공정채용을 위한 채용전반에 대한 관리 및 운영 매뉴얼 작성

- 채용절차, 이의신청 절차 등 채용업무 전반에 대한 업무 매뉴얼을 통해 시스템화된 채용업무가 가능함에 따라 공정채용 기반 마련

□ 채용비리 근절을 위한 기반 조성

○ 채용비리 연루자에 대한 징계 등 무관용 원칙 적용

- (직권면직) 채용 비리에 직접 가담하거나 연루된 혐의로 검찰에 기소 또는 공소장에 부정합격자로 명시된 경우
- (직위해제) 채용비리로 인하여 수사기관에서 조사 중인 경우
- (응시제한) 채용전형시 부정행위자에 대한 합격 취소 및 5년간 채용 시험 응시자격 제한
- 채용비리 연루자 징계시효를 금품수수, 공금횡령과 같은 5년으로 설정
 - * 기타 징계사유의 징계시효는 3년

○ 채용비리 근절을 위한 문화확산 및 감사기능 강화

- (신고센터 운영) 채용비리 근절하기 위한 신고센터 구축 및 운영
- (채용비리 교육) 임직원 및 채용 관련 직무수행자를 대상으로 채용 비리 척결을 위한 의무교육 실시
- (채용과정 점검) 감사부서 주관으로 채용 전형별 모니터링을 통한 채용비리의 사전 차단효과 도모

3. 국민 신뢰 회복

⑥ 윤리경영 강화

○ KIPA 윤리경영 추진 전력체계

추진목표	국민에게 신뢰받는 청렴하고 맑은 경영 KIPA	
추진전략 및 실행과제	반부패·청렴기반 강화	제도개선 및 감사강화
	○ 청렴교육을 통한 윤리의식 내재화 ○ 부패방지 근절서약 ○ 청렴활동의 자발적 참여 유도 ○ 청렴문화 축제의 장 마련	○ 선제적 제도 개선을 통한 반부패 자정노력 강화 ○ 감사(점검)활동을 통한 반부패·청렴 강화

가. 반부패·청렴기반 강화

○ 청렴교육을 통한 윤리의식 내재화

- (공직생애주기별 청렴교육) 신입직원에서 승진자, 고위 간부직으로 이어지는 공직생애주기별 청렴교육 강화
- (임직원 청렴교육) 임직원 청렴의식 내재화 및 기관 청렴도 제고를 위한 체계적 교육 실시

* 윤리특강(자체교육), 사이버교육(권익위), 외부집합교육 등 맞춤형 청렴교육 실시

○ 쏠임직원이 참여하는 부패행위 근절 서약

- (부패행위 서약 릴레이) 채용비리 등 부패행위 근절과 관련하여 고위 간부직원에서 신입직원까지 릴레이 형태로 서약

○ 청렴활동의 자발적 참여 유도

- (청렴리더 운영) 부서별 수행중인 업무에 대한 투명한 감시를 통해 불합리한 제도, 관행 및 업무절차 등을 지속 발굴하고 부패행위를 사전 차단하는 부서별 '청렴리더(Leader)' 운영
- (청렴일기예보제) 임직원의 청렴도 수준을 자가진단하고, 추상적인 청렴도 수준을 객관화하여 반부패·청렴 인식 확산 추진

○ 청렴문화 축제의 장 마련

- (반부패의 날) 공공업무의 투명성 제고와 국민 신뢰를 높이기 위한 자체 '반부패의 날(12.9)'을 지정하여 반부패 의지를 대내외에 표명
- (청렴 경진대회) 청렴의식 내재화 및 반부패 인식 확산을 위한 임직원 참여형 축제 마련
- (선물 안주고 안받기 운동) 설·추석명절 등 공직기강 취약 시기 '선물 안주고 안받기 운동' 추진

나. 반부패제도 개선 및 자체 감사활동 강화

○ 선제적 제도개선을 통한 반부패 자정노력 강화

- (취약분야 개선) 기관 특성을 반영한 부패 취약분야 발굴을 통해 직급·직무별 청렴활동 수칙 제정 및 개선
- (반부패 청렴시책 발굴) 타 기관에서 도입·운영하고 있는 시책 중 효과성이 높은 시책 발굴 및 벤치마킹
- (규정개정) 반부패 주요 법령에 부합하도록 임직원 행동강령 개정
- (제도도입) 적극행정면책제도를 도입하여 성실하고 적극적으로 일하는 직원에 대한 불이익 처분을 신중하게 결정

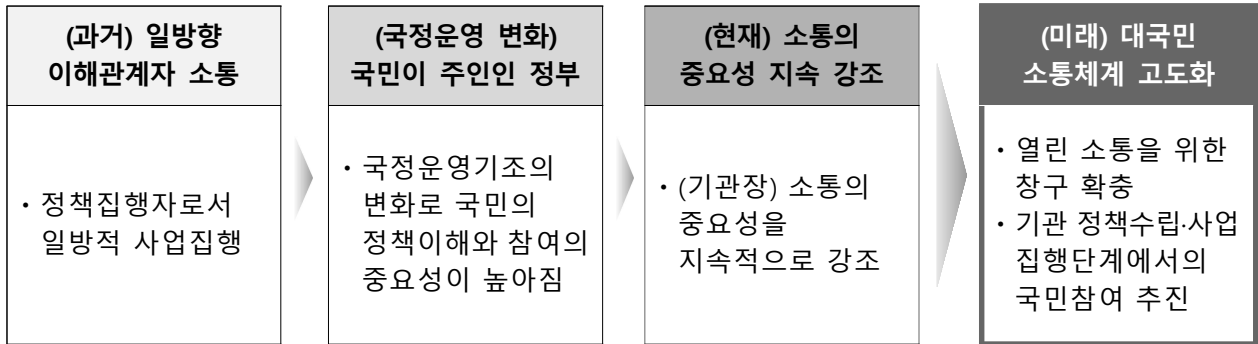
○ 자체 점검·감사활동 강화

- (엄정한 공직기강 확립) 복무감사, 재무감사 등을 통해 사전적 예방 강화 및 직무 안정을 위한 공직기강 확립
- (국가 재정의 효율적 점검) 종합감사, 성과감사, 특정감사 등을 통해 기관 운영의 건전성 확보 및 보조금 재교부기관 점검을 통해 예산 집행의 효율성 제고
- (일상감사 내실화) 각종 용역계약에 대한 필요성, 계약방법 및 소요 예산의 적절성 등을 집중 감사하여 예산낭비 요인을 사전 제거

7] 국민의 참여·협력 확대

가. 참여와 협력 관점의 대국민 소통 전략수립·추진

○ 기관 역할과 정책방향을 반영한 대국민 소통체계 개선



○ 국민과의 열린 소통을 위한 창구 확충

- 기관 홈페이지, SNS 등 온라인 소통창구의 복합적 활용을 통해 국민과의 상시 열린소통 체계 구축 및 고도화
 - * 기관장과의 직접 대화창구 신설을 통해 국민의 다양한 의견 수렴
- 전 직원 민원 응대 역량 강화를 통해 국민에게 친절한 KIPA 이미지 확보 및 고객만족도 제고 노력
 - * 서비스정신 함양, 민원 응대요령 관련 교육 주기적 추진

○ 사업계획·집행·점검 단계의 국민참여 확대 방안 모색

- 사업 아이디어 및 기관 운영 방향에 대해 국민들의 제안을 받는 제도 등의 추진을 통해 수혜자의 의견 반영
 - * 가칭 ‘발명인이 제안하는 신규사업’ 등을 통해 현장의 소리를 사업운영에 반영
- 기관 경영현황 및 사업운영 결과 등에 대한 대국민 공유를 통해 경영 결과에 대한 평가 수렴 및 환류

○ 투명하고 적극적인 경영공시 및 정보공개 확대

- ‘공공기관 경영정보공개시스템’을 통한 지속적인 경영정보 공개
- ‘정보공개 청구요구’ 접수시 국민의 알권리 보장을 위해 비공개·부분 공개 최소화

나. 대국민 참여형 프로그램 개발 및 서비스 확대

○ 전 국민이 자유롭게 참여할 수 있는 사업 및 프로그램 추진 확대

- 지재권 창출·활용 상담, 발명교육 및 지재권 교육 프로그램 등 국민 참여가 용이한 사업의 확대 운영을 통해 국민과의 접점을 확대
- 내부직원 대상 프로그램 등 운영시 국민에게 참여기회 개방을 통해 국민과 함께 일하는 친근한 기관 이미지 창출

* 직원 소양함양을 위한 교양교육, 전문지식 공유를 위한 프로그램 등

○ ‘한국지식재산센터’ 등 기관 보유 시설의 일부 공유·개방 등을 통한 기관 이미지 제고 검토

- 서울시, 강남구 등 지자체 협력을 바탕으로 일부 기간 등에 한정하여 보유 시설의 무료개방

* 공익적인 목적에 한해 주차장, 회의실 등의 공유·개방을 통해 지역관광, 다양한 시민활동 등을 지원

다. 이해관계자와의 협력 강화

○ 대내외 이해관계자 정의·분류 및 가치공유체계 구축

구분	내부	외부		
	가치생산	가치영향	가치소비	가치공유
이해관계자	임직원 전체	특허청, 공공기관	특허청, 산업전반, 기업	언론, 국민, 지역사회
관심사항	· 회사와 조직원 발전 · 효과적 가치생산	· 정부정책 이행 · 제도·규제	· IP 관련 산업발전 · 기업의 신기술 창출	· 국가지식재산발전 · 사회공헌, 윤리경영
공유가치	기관 경쟁력	공공성과 수익성 조화	산업발전	지식재산 정보공유
중요과제	문화개선/경영혁신	정부정책 추진	고객저변 확대	기관 인지도 제고
공유방향	비전제시/상호신뢰	협력 시너지 창출	이해관계자 중심 서비스	참여·개방형 소통
주요수단	· 온오프라인 소통채널 · 노사간 공식비공식채널	· 간담회, 워크숍 · 업무보고 및 협의회	· 대면보고, 업무협의 · 기업방문, 업무협약	· 홈페이지, SNS

○ 대외적 고객·유관기관과의 협력을 통한 신규먹거리 창출

- 주무부처 뿐만 아니라 타정부부처 및 유관 공공기관, 국회 등과의 밀접한 연계를 통해 전문가들의 정책방향에 대한 의견 수렴

* 중·장기적 관점에서 정부예산 수반 신규 사업의 발굴 및 추진 검토

Ⅲ. '18년도 중점추진과제

1. 중점 추진과제 선정

□ 선정기준

선정기준	주요내용
① 기관정체성과의 부합성	발명진흥법 및 기관 정관에서 규정하는 기관 고유업무 및 기관운영 방향 등 정체성과의 부합하는 정도
② 추진계획의 시급성	공공기관 평가 관련 중점사항 및 과제의 사회, 경제적 파급효과 등을 감안한 시급성
③ 정부정책과의 부합성	現정부의 국정과제와의 부합하는 정도
④ 과제의 실현가능성	과제별 사전 계획한 성과목표를 구체적이고 가시적으로 달성할 수 있는지 여부

□ 선정방법 및 결과

- 기관 현안점검회의 및 시민참여혁신단 심의를 거쳐 '조직운영 혁신' 과제를 '18년 중점 추진과제로 선정

- 추진과제-선정기준 간 관련성

추진과제 \ 선정기준	기관정체성 부합성	추진계획의 시급성	정부정책과 부합성	과제의 실현가능성
① 공공성 제고	●	●	●	●
② 조직운영 혁신	●	●	●	●
③ 일자리 중심 경제선도	●	●	●	●
④ 혁신성장 뒷받침	●	●	●	●
⑤ 공정경제 기반구축	●	●	●	●
⑥ 윤리경영 강화	●	●	●	●
⑦ 국민참여 확대	●	○	●	●

※ ● : 선정, ● : 보완, ○ : 재검토, ○ : 탈락

2. 중점 추진과제 실행계획

가. 직원들의 자발적 참여를 통해 혁신 지향적 조직문화 조성

- (혁신 추진체계 수립) 효율과 창의를 높이는 혁신 지향적 조직문화 조성을 위한 추진체계 수립

목표	“SMART KIPA, 일 잘하는 KIPA” 혁신문화 확산	
추진 전략	1	“KIPA 일하는 방식 혁신”을 통한 업무프로세스 혁신
		· 전직원 의견공모를 통한 실무 과정 중 비효율성 제거 · 업무 혁신 TF를 구성하여 업무혁신방안 고도화 및 혁신 추진력 강화 · 효율과 창의를 높이는 혁신지향적 조직문화 조성
	2	‘KIPA 혁신대상’을 운영하여 新 성장동력 발굴
		· 신사업·사업개선·업무개선의 혁신제안 상시접수 온라인 플랫폼 구축 · 제안 평가 시 사업 담당자 및 내부직원을 포함하여 현장 중심성 강화 · 제안별 담당 부서를 지정하여 구체적 추진계획 수립 및 사업 반영

- (일하는 방식 혁신) 전 직원 제안 공모를 통한 불필요·불합리한 업무 관행 점검 및 전사 업무방식 개선
 - ‘일하는 방식 혁신’ 및 ‘불필요한 일 줄이기’ 전직원 혁신의견 공모
 - 일하는 방식 혁신 T/F에서 내·외부 전문가 자문을 통해 각 주제별 실행가능성 강화하고 주제별 업무표준 가이드라인 마련
 - 가이드라인의 현업 적용 후 계량적 효과성 측정 및 개선의견 수렴
- (상시 혁신제안 체계 구축) 조직 內 혁신역량 결집을 위해 혁신 개선방안의 상시제안이 가능한 온라인 플랫폼 구축 및 성과 추적
 - 상시 제안·열람·평가가 가능한 플랫폼 ‘KIPA 이노오션’ 신규 구축
 - 제안 심사 시 내부직원 호응도를 반영하고, 사업 담당자를 평가위원에 포함하여 혁신의 현장 중심성 강화
 - 선정된 제안의 전담 부서를 지정하여 아이디어를 고도화하고, 추진계획을 수립하여 성과목표의 분기별 실적 추적 점검
 - 혁신추진성과 보상 및 결과공유를 통해 혁신 문화 확산 도모

나. 일·가정 양립문화 정착을 위해 근무 관행 및 복무규정 개선

- (위라벨 추진체계 수립) 일-가정 양립정책 확립 및 가족친화 경영문화 확산을 위한 추진체계 마련

목표	행복한 가정, 즐거운 KIPA, 조화로운 사회	
추진 전략	1	몰입을 통한 경쟁력 있는 근무문화 정착
		· 집중근무시간제도를 도입하여 생산적인 업무문화 구축 · 불필요한 야근 줄이기 운동을 통해 업무 문화 효율성 제고
	2	일·가정 양립문화 정착을 위한 제도 확립
		· 전 직원 간담회 및 내부 추진체계를 통한 직원의견 수렴 · KIPA 일·가정양립을 위한 계획안 수립 및 위라벨 보장제도 즉시 시행 · 우리회 복무규정 제·개정을 통한 관련 규정 명문화

- (생산·효율·창의 업무문화 구축) 근무시간의 생산성을 높이고, 창의적인 업무 수행을 위한 근무 방식 확산

- 업무효율 극대화를 위해 집중근무시간*(오전 9:30~11:00/오후 2:00~4:00)을 설정하고, 해당 시간대 업무 몰입 분위기 보장

* 사적인 통화, 티타임, 흡연 등 사적인 용무와 휴식 자제

- 부서장의 정규 출·퇴근시간외 근무를 엄격히 제한하고 퇴근 시 보고 문화를 개선하여 습관적·관행적 초과근무 지양

- (복무규정 제·개정) 일-가정 양립문화 정착을 위한 규정을 명문화하여 우리회 위라벨 보장제도 확립

- 위라벨 관련 주니어보드 의견을 수렴, 기관장 주도의 '함께 만드는 위라벨(Work and Life Balance)' 전 직원 간담회* 추진

* 전 직원 사전설문 결과를 바탕으로 기관장-임직원 대화의 장 마련

- 개정 근로기준법을 반영하여 우리회 복무규정을 제·개정하고, 일·가정 양립을 위한 각종 제도* 활용 독려

* 초과근무시간 저축연가제, 난임 치료 휴가, 자녀 돌봄 휴가 등

IV. 세부 실천과제별 추진일정

1. 중장기 추진일정

과 제 명	일 정				
	2018	2019	2020	2021	2022
1. 공공성 강화					
① 고유업무의 공공성 제고					
(1) 중장기 전략 및 목표 Rolling	추진완료	모니터링	모니터링	모니터링	모니터링
(2) IP 취약계층 지원강화를 통한 사회적 가치 실현 선도	계획수립	추진	지속	지속	지속
② 대국민 서비스 품질제고를 위한 조직운영 혁신					
(1) 혁신 지향적 조직문화 구성	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
(2) 일·가정 양립 관련 제도 개선	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
2. 경제패러다임 전환 선도					
③ 소득주도·일자리 중심 경제 선도					
(1) 공공부문 일자리 창출	계획/추진	추진	지속	지속	지속
(2) 민간부문 일자리 창출	계획수립	지속	지속	지속	지속
④ 혁신성장 뒷받침					
(1) 혁신제품 초기 판로지원	계획수립	예산확보	지속	지속	지속
(2) 초기기업의 인프라 공유	계획수립	예산확보	지속	지속	지속
⑤ 공정경제 기반 구축					
(1) 선진 인사시스템 도입·실현	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
(2) 채용비리 근절 기반 조성	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
3. 국민 신뢰 회복					
⑥ 윤리경영 강화					
(1) 반부패·청렴기반 강화	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
(2) 제도개선 및 자체 감사활동 강화	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
⑦ 국민의 참여·협력 확대					
(1) 대국민 소통전략 수립·추진	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속
(2) 국민참여형 프로그램 개발	계획수립	지속	지속	지속	지속
(3) 이해관계자 협력 강화	계획수립 (추진)	지속	지속	지속	지속

2. '18년도 중점 추진과제 추진일정

과 제 명	일 정					
	7월	8월	9월	10월	11월	12월
< 대국민 서비스 품질제고를 위한 조직 운영 혁신 >						
(1) 혁신 지향적 조직문화 조성						
- 전직원 혁신 의견 공모						
- 일하는방식혁신 T/F조직 및 운영		운영	운영	운영	운영	운영
- 업무혁신 표준 가이드라인 배포						
- 가이드라인 피드백 수렴						
- 상시 혁신제안 플랫폼 구축		운영	운영	운영	운영	운영
- 혁신아이디어 선정 심사						
- 전담부서 지정 및 아이디어 고도화						
- '18 KIPA 혁신대상 심사 및 시상						
- 혁신추진경과 공유 및 DB 축적						
(2) 일·가정 양립 관련 제도 개선						
- 집중근무시간제 도입		지속	지속	지속	지속	지속
- 불필요한 야근 줄이기 운동		지속	지속	지속	지속	지속
- 기관장 주도 워라밸 간담회 실시						
- 일·가정 양립 계획 수립 및 시행		시행	시행	시행	시행	시행
- 우리회 복무규정 제·개정						
< 시민참여혁신단 등의 구성 및 운영 >						
- 시민참여혁신단 구성 및 기관 혁신계획(안) 논의						
- 각 사업별 이해관계자 소통 채널 가동 및 사업운영	수시	수시	수시	수시	수시	수시
- 혁신 추진성과 및 진행상황에 대한 중간 보고회의						
- 최종 추진결과에 대한 보고 및 자체평가 실시						